



MSP Center Plus

Vue du Produit



Agenda

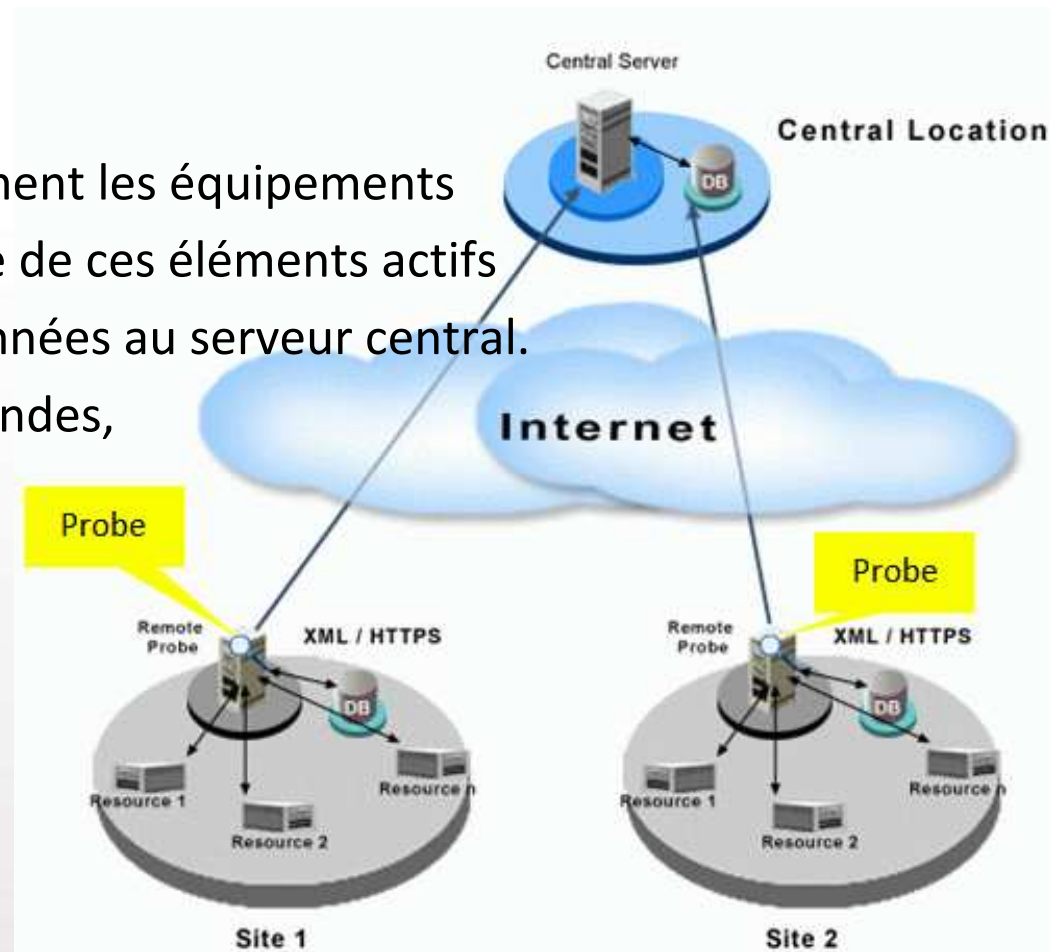
- A propos de MSP Center Plus
- Architecture de MSP Center Plus
 - Architecture Central basée sur les Probes
 - Architecture Centrale basée sur l'Agent
- Fonctionnalités
- démo MSP

A propos de MSP Center Plus

- L'outil MSP est destiné pour la gestion des services IT.
 - réseau, Serveur & surveillance des applications
 - Gestion des postes et des serveurs à distance
 - Suivi des tickets et des incidents & PSA
- 5 années de succès depuis sa présence sur le marché
- Plusieurs entreprises gèrent de milliers de clients via Support center

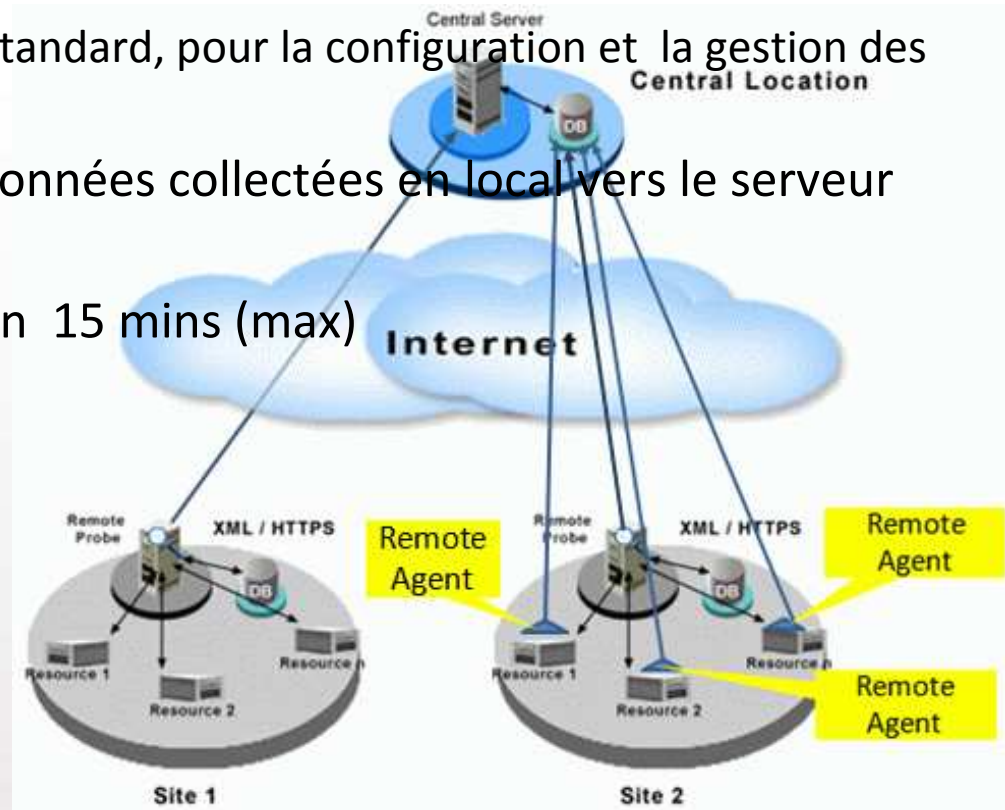
Architecture basée sur une sonde serveur

- surveillance Agentless
- Surveillance rapide à distance avec la sonde installée en local sur le site distant.
- Une sonde par site distant
- La sonde découvre automatiquement les équipements
- et apporte une supervision rapide de ces éléments actifs
- Transmet périodiquement les données au serveur central.
- Vous pouvez ajouter autant de sondes,
- cela dépend de la volumétrie
- et des sites à superviser



Architecture avec un agent sur les serveurs

- la gestion des postes, et des serveurs est basé sur un agent à installer permettant d'offrir
 - Un contrôle et un accès distant
 - Une gestion de l'inventaire
 - Gestion des Patches
 - 50+ Templates sont fournis en standard, pour la configuration et la gestion des utilisateurs sur les machines
- Transfert en une seule fois des données collectées en local vers le serveur central
- Configurations et paramétrage en 15 mins (max)



Communication sécurisée

- Le protocole SSL est activé afin de sécuriser les communications entre la sonde et le serveur central, mais aussi entre l'agent et le serveur central
- Chiffrement des données suivant l'algorithme à 128 bit
- Les données sont compressées avant d'être transférées ce qui permet de réduire la charge de la bande passante sur le réseau
- En moyenne le taux de transfert est d'environ 2.83 MB par heure pour une sonde qui charge à 60polls/minute

Supervision centralisée

- Une console centrale et unique pour une vision de la disponibilité des équipements, ainsi que pour les performances, alarmes, cartographie, et rapports associés.
- Une console centrale pour l'administration
- Une authentification des techniciens du NOC basée en fonction des vues logiques

The screenshot displays the ManageEngine Network Monitoring interface. At the top, it shows the user 'admin' logged in, the date '2 May 2009, 21:33:13', and navigation tabs for Home, Devices, Maps, Alarms, SLA, Admin, and Reports. The main section is titled 'Servers' and shows a grid of 12 server status cards. Each card includes a server icon, a status indicator (green checkmark or red exclamation mark), and a list of services with their status (e.g., Web, SMTP, MSSQL). The cards are arranged in a 3x4 grid. The first row shows servers with various OS icons (Linux, Windows) and services like Web. The second row shows servers with services like SMTP and Web. The third row shows servers with services like Web, SMTP, and MSSQL. The interface also includes a search bar, a 'Jump To' dropdown, and a 'Device Search' field.

Re-Branding

- Changement du Logo & nom de l'entreprise dans l'interface utilisateur
- Changement du logo dans les rapports.
- Changement de toutes les références incluant le nombre de retour d'appel
- Possibilité de voir ou de masquer les détails Copyright

Zoho
Zoho MSP

User Name

Password

Remember Me

Servers by CPU Utilization
Servers by CPU Utilization - Today (Thu, 30 Apr 2009) - Time Window - Full 24

| | Min | Max | Avg | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|--|
| com.opmeewin1 | 9 | 46 | 28 | |
| com.mspxp2 | 18 | 41 | 28 | |
| | 3 | 56 | 24 | |
| | 3 | 52 | 21 | |
| m.mspxp2 | 11 | 52 | 21 | |
| mspxp2 | 1 | 69 | 18 | |
| net.com.mspxp2 | 2 | 56 | 17 | |
| mspxp2 | 0 | 67 | 11 | |
| .com.opmeewin1 | 10 | 10 | 10 | |
| opman-suse.india.adventnet.com.mspxp2 | 10 | 10 | 10 | |



Supervision de plusieurs constructeurs

- L'outil fourni plus de 600 Templates d'équipements les plus connus sur le marché et plus de 50 Templates surveillance des performances
- Des templates que l'on peut associer directement avant la découverte de l'équipement
- Possibilité de rajouter et de personnaliser vos modèles d'équipements si il ne figure pas dans la liste des templates fournis
- Possibilité de rajouter une collecte des traps spécifiques d'un constructeur
- Supervision & analyse des performances de tout type d'équipement que

The screenshot shows the 'Device Types' configuration page in the ManageEngine Nagios Core interface. The page is titled 'Device Types' and has a 'New Device Type' button in the top right corner. Below the title, there are navigation tabs for 'All' and 'Custom', and a search bar. The main content area is divided into two sections: a list of device types on the left and a detailed configuration form for a selected device type on the right.

The list of device types on the left includes:

- 3Com 2000 Access Point
- 3Com 3226
- 3Com 3500G-EI
- 3Com 4200G Switch
- 3Com 5500
- 3Com 6000 Access Point
- 3Com 8000 Access Point
- 3Com Access_point 8760
- 3Com AccessBuilder
- 3Com AirConnect Access Point
- 3Com Baseline Switch 2226 Plus
- 3Com HiPer Access Router
- 3Com Hub
- 3Com Lanplex
- 3Com Office Connect
- 3Com OfficeConnect Access Point
- 3Com SuperStack 3 Switch 4500 26-Port
- 3Com SuperStack III

The configuration form for the 'Cisco catalyst 3400' device type includes the following fields:

- Device Type: Cisco catalyst 3400
- Default Monitoring Template: Cisco Catalyst Switches Basic Ten
- Device Identifiers: .1.3.6.1.4.1.9.1.780 (with a plus sign to add more)
- Category: Switch
- Vendor Name: Cisco
- Monitoring Interval: 10 mins

The 'Add Device Type' form also includes a table for monitoring templates:

| Monitor Name | Monitor Interval(Min.) | Protocol |
|------------------------------------|------------------------|----------|
| Switch CPU Utilization(5 mins avg) | 15 | SNMP |
| Cisco Memory Utilization | 15 | SNMP |
| Backplane Utilization | 15 | SNMP |

At the bottom of the configuration form, there are 'Add' and 'Cancel' buttons.

Facilité de gestion des machines et des serveurs

+ 50 Templates, pour la gestion des configurations et des utilisateurs

- Lancement de commandes comme *dir*, *netstat* & vue du résultat en sortie
- Des politiques de sécurité comme désactiver des lecteurs USB, limiter les connexions réseaux.
- Déploiement rapides
- Récupérer les fichiers de logs des agents
- Désactiver la détection de services
- Installation logiciel /Pack/patch
- Récupérer un fichier / transférer un fichier
- Configurer pour les utilisateurs ou groupe les permissions pour accéder au fichier répertoire/et à la base de registre
- Défragmentation de disque
- Configurer les paramètres du Firewall



All Configurations Add Collection | Export PDF | Export CSV | Help

View the details of the defined configurations and collections along with their current status.

Show Configurations: Global View My View -- All -- --All Types--

Total: 19 Draft: 14 Ready To Execute: 1 Suspended: 0 In Progress: 2 Executed: 2

Search 1 - 19 of 19

| Configuration Name | Type | Category | Status | Owner | Last Modified Time | Action |
|------------------------------------|------|-----------------|--------|-------|-----------------------|--------|
| AutoPatchScheduler | | Install Patches | Draft | admin | May 2, 2009 11:30 PM | |
| AutoPatchScheduler | | Install Patches | Draft | admin | May 1, 2009 11:30 PM | |
| AutoPatchScheduler | | Install Patches | Draft | admin | Apr 30, 2009 11:30 PM | |
| AutoPatchScheduler | | Install Patches | Draft | admin | Apr 29, 2009 11:30 PM | |
| AutoPatchScheduler | | Install Patches | Draft | admin | Apr 28, 2009 11:30 PM | |

Templates

User Configurations

Computer Configurations

- ▶ Common Folder Redirection
- ▶ Legal Notice
- ▶ Custom Script
- ▶ Message Box
- ▶ Environment Variable
- ▶ Path
- ▶ Firewall
- ▶ Registry Settings
- ▶ General
- ▶ Security Policies

Accéder à distance en un clique

- Accès à distance instantané sur un poste ou un serveur
- Basé sur Internet
- Le port utilisé en sortie pour accéder aux postes est 8443
- Un message informe l'utilisateur avant d'établir la connexion à distance
- De vues Java & ActiveX



The screenshot displays a web-based interface for remote access management. At the top, there are settings for 'Prompt the User for Confirmation' (checked), 'Viewer' (set to 'Java Viewer'), and an 'Edit Settings' link. Below this, a 'Filter' dropdown is set to 'AXZCarWash', and there is a 'Show Agent Installed Computers' checkbox. A search bar and 'Column Chooser' are also visible. The main area contains a table with 4 rows of data. The table has columns for 'Computer Name', 'Customer Name', 'Remote Office', 'Action', and 'Remarks'. Each row shows a computer name (DEEPA, DEVANAND, QPMSP-D620, VALAR), the customer name (AXZCarWash), a remote office of '--', and actions for 'Connect' and 'View Desktop'. The 'Remarks' column is empty for all entries.

| Computer Name | Customer Name | Remote Office | Action | Remarks |
|---------------|---------------|---------------|-------------------------|---------|
| DEEPA | AXZCarWash | -- | Connect View Desktop | -- |
| DEVANAND | AXZCarWash | -- | Connect View Desktop | -- |
| QPMSP-D620 | AXZCarWash | -- | Connect View Desktop | -- |
| VALAR | AXZCarWash | -- | Connect View Desktop | -- |

Une suite intégrée pour ma gestion des tickets et l'automatisation du service

- Génération automatique de ticket
- Des règles basées sur des filtres pour une meilleure gestion du ticket
- Acquiescement instantané lors de la génération du ticket
- Une base de connaissances pour les techniciens, ce qui permet de capitaliser sur les ressources internes
- Capture de mail et enregistrement rapide de ticket
- Escalade suite à un retard de traitement du ticket
- Un vrai CRM pour la gestion des comptes
- Une vision globale sous forme de calendrier afin de planifier vos techniciens
- Approbation/Rejet du prix des techniciens
- Génération du coût de facturation
- Module d'enquête de satisfaction
- Différents portails d'accès par client
- Rapports très puissants et pré-configurés

03-May-2009 - 09-May-2009 Technician

| | Sunday (3) | Monday (4) | Tuesday (5) | Wednesday |
|-------------|--|-------------------------------|-------------------------|--|
| Booking (%) | 5/48(10%) | 14/48(29%) | 2/48(4%) | 4/48(8%) |
| 12am | | 12:00AM-05:00AM Disk Error | | |
| 1am | | | | |
| 2am | 02:00AM-03:00AM Error | | | 02:00AM-06:00AM Network Configuration |
| 3am | | | 03:00AM-05:00AM test | |
| 4am | | | | |
| 5am | 05:00AM-09:00AM Network Configuration | | | |
| 6am | | | | |

My View Global View Support Team

My Requests Summary

| | |
|--------------------------|---|
| Requests Overdue | 0 |
| Requests Due Today | 0 |
| Pending Requests | 2 |
| Pending Service Requests | 1 |

My Tasks

- Network Configuration ... (May 3, 11:00 AM)
- Establish Setup (May 4, 05:00 AM)

+ Add New > Show All

Announcements Add New Show All

No announcement exists in the system.

Gestion des patches

- Scan des serveurs Windows
- Une gestion automatisée des patches de serveurs
- Liste les derniers patches publiés par Microsoft
- Liste les patches supportés par MSP Center Plus
- Liste des Patches téléchargés dans MSP Center Plus
- Planifier une mise à jour des Vulnérabilités
- Planifier un Scan de Patch
- Installer les patches absents
- Installer les Service Packs
- Mise à jour des approbation:

The screenshot displays the ManageEngine Patch Management interface. At the top, a window titled "Missing Patches by Severity" features a 3D bar chart showing the distribution of missing patches: Unrated (17), Low (0), Moderate (2), Critical (11), and Important (17). Below this, a "Scan Systems" window shows a "Network Scan Summary" with a 3D bar chart of system statuses: 4 successful scans and 0 failed scans. The summary also indicates the last scheduled scan time is "Not Available" and the next scan is scheduled for "Today 11:15:00 PM".

At the bottom, a table lists the scanned systems with the following columns: Computer Name, Customer Name, Agent Status, Agent Version, Last Scan, Last Scan Status, and Remarks.

| Computer Name | Customer Name | Agent Status | Agent Version | Last Scan | Last Scan Status | Remarks |
|---------------|---------------|--------------------------|---------------|--------------------------|------------------|-------------------------|
| VALAR | Honda | Uninstalled Successfully | 6.2.17 | Apr 26, 2009 11:17:33 PM | Success | Scanning completed s... |
| OPMANMSP-1900 | Toyota | Uninstalled Successfully | 6.2.17 | Apr 23, 2009 11:17:27 PM | Success | Scanning completed s... |
| MSP-XP2 | Toyota | Installed Successfully | 6.2.17 | Apr 23, 2009 07:43:28 PM | Success | Scanning completed s... |
| MSPPROBE2 | Honda | Installed Successfully | 6.2.17 | Apr 23, 2009 07:42:06 PM | Success | Scanning completed s... |

Audit matériel et logiciel

- Inventaire complet au niveau matériel et logiciel suivant le souhait du client
- Catégorisation et classification matériel basée sur le constructeur et modèle associé
- Identification des logiciels et des licences par système d'exploitation,
- Planifier un scan d'inventaire
- Gestion des licences logiciels
- Classification des logiciels commerciaux avec les différentes versions associés
- Historique des matériels et logiciels

Hardware View the details of all the hardware installed. Hardware Type: All

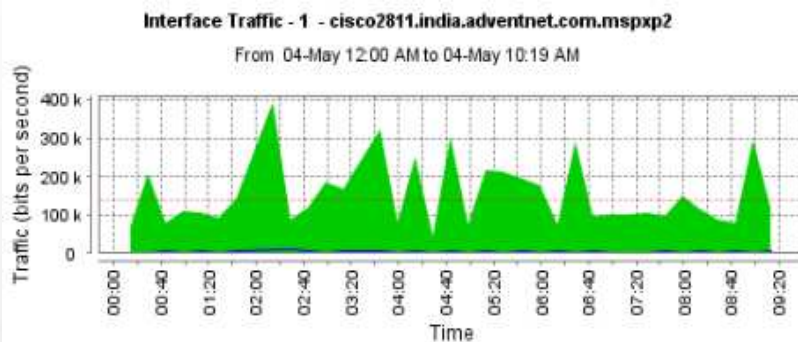
| Hardware Name | Hardware Type | Manufacturer |
|---|------------------|--------------------------|
| (Standard CD-ROM drives) | CDROM Drive | Dell Virtual CDROM USB [|
| ATI ES1000 | Video Controller | Unknown |
| Communications Port (COM1) | Serial Port | Unknown |
| Communications Port (COM2) | Serial Port | Unknown |
| Creative AudioPCI (ES1371,ES1373) (WDM) | Sound Device | Creative Technology Ltd. |
| Default Monitor | Desktop Monitor | (Standard monitor types) |
| Default System BIOS | Bios | Dell Inc. |

Software View the details of software installed in the network. You can assign software / access types, and add comments for a software from here. Show: All Category: All

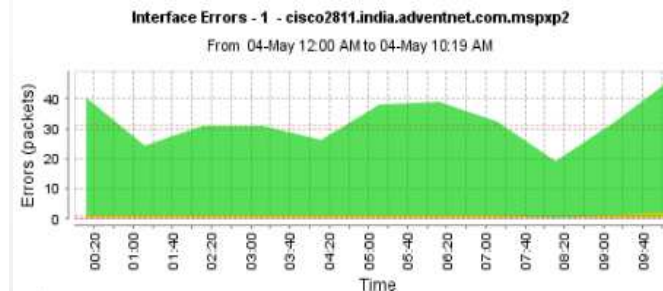
| Software Name | Version | Software Type | Category | Compliance Status | Purchased | Installed | Remaining |
|---------------------|------------|---------------|--------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Acrobat.com | 1.1.377 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 2 | 0 |
| Acrobat.com | 0.0.0 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 2 | 0 |
| Active Ports | -- | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 1 | 0 |
| Adobe AIR | 1.0.8.4990 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 2 | 0 |
| Adobe Flash Pla ... | 10.0.22.87 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 1 | 0 |
| Adobe Flash Pla ... | 9.0.124.0 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 1 | 0 |
| Adobe Flash Pla ... | 9.0.124.0 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 1 | 0 |
| Adobe Reader 8 | 8.0.0 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 1 | 0 |
| Adobe Reader 9 | 9.0.0 | Unidentified | Not Assigned | Not Available | N/A | 2 | 0 |

Supervision du WAN

- s'assurer d'une utilisation optimal des ressources du wan
- Fournir des rapports de décisions pour les responsables en identifiant les ressources les plus utilisées
- Identifiés les liens les plus et moins chargés
- Diagnostiquer vos problèmes de performances wan rapidement
 - Est ce que le routeur rejette les paquets?
 - Quels routeurs est souvent occupés
 - Est-ce qu'il une augmentation de trafic anormale su



| | Max | Min | Avg | Current | 95th Percentile |
|-----|----------|---------|-----------|-----------|-----------------|
| In | 391.27 k | 40.37 k | 150.273 k | 115.269 k | 137.824 k |
| Out | 11.234 k | 3.535 k | 4.217 k | 4.26 k | 3.999 k |



| | Max | Min | Avg | Current | 95th Percentile |
|-------------|------|------|-------|---------|-----------------|
| Rx Errors | 47.0 | 19.0 | 32.64 | 47.0 | 47.0 |
| Tx Errors | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Rx Discards | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 2.0 |
| Tx Discards | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

Gestion Serveur

- Connaître l'état des performances et de disponibilité de vos serveurs
 - Identifier les serveurs occupés et chargés
 - Identifier quels serveurs a une nouvelle application
 - Connaître quels serveurs disposent d'une capacité de stockage insuffisantes
 - Superviser plus de 40 indicateurs critiques sur les serveurs critiques comme Dell Power Edge et les serveurs Compaq Proliant



Gestion de l'Application

- Elimine les plaintes des utilisateurs avec une gestion proactive
- Supervise et mesure le temps de réponse actuel de l'application de l'utilisateur final
- Supporte la configuration de seuil, et sur dépassement des notifications sont émises automatiquement pour alerter les administrateurs
- Détection facile et rapide de la dégradation des performances
- Supervise plus de 60 indicateurs de performances pour les applications comme MSSQL, Exchange, Active Directory, Lotus Notes, Oracle

MSSQL Dashboard View

DEFAULT instance of opman-w2k31.india.adventnet.com.mspxp2 (192.168.118.234)

MSSQL Server ⚠ DEFAULT instance of SQL Server has 2 problem(s).

| General | | Memory | |
|-----------------------------|--------|--------------------------------------|----------|
| Active database connections | 13 | Excess Total committed memory needed | 56936 KB |
| Logins per sec | 0 /Sec | Granted WorkSpace Memory | 0 KB |
| Page Splits per sec | 0 /Sec | SQL Cache Memory | 3976 KB |
| SQL Compilations per sec | 4 /Sec | | |

| Lock Monitors | | Buffer | |
|-----------------------------|--------|------------------------|--------|
| | | Buffer Cache Hit Ratio | 100 % |
| Number of Deadlocks per sec | 0 /Sec | Page reads per sec | 0 /Sec |
| Average Lock Wait Time | 0 ms | Lazy Writes per sec | 0 /Sec |

| | | Cache | |
|--|--|-----------------|-----|
| | | Cache Hit Ratio | 0 % |

| Database | | Select Databases to monitor | | | |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Database Name | Active transactions | Database Size | Logfile Used % | Log Cache Hit Ratio | Transactions Per Sec |
| Aishwarya | 0 | 10.19 MB | 56 % | 40 % | 0 |
| boopathyFinalDB | 0 | 16.19 MB | 42 % | 60 % | 0 |
| HemanthTestDB | 0 | 19.19 MB | 44 % | 57 % | 0 |
| TESTDB | 0 | 13.19 MB | 31 % | 55 % | 0 |
| OpManagerDB_old | 0 | 210.19 MB | 28 % | 57 % | 0 |

Gestion des Alertes

Renforcer la productivité et réduisez la maintenance de vos opérations

- Moteur de corrélation des alertes
- Notification des Emails / SMS
- Exécution de script personnalisé mais aussi de commandes systèmes
- Jeu de couleurs associé aux alarmes relevées
- Règles d'escalades des alarmes
- Acquiescement des alarmes
- Suppression des alarmes
- Enregistrement d'une note

The screenshot displays the 'Active Alarms' section of the ManageEngine interface. It includes a navigation bar with filters for 'All Status', 'All Alarms', 'All Severity', 'All Categories', and 'All Customers'. Below this are buttons for 'Acknowledge', 'UnAcknowledge', 'Clear', and 'Delete', along with 'Entries per page' (set to 25) and 'Showing 1 to 25 of 494'.

On the left, there are four sections for 'Notification Profiles':

- Email Profiles:** A table with columns 'Profile Name', 'Edit', and 'Delete'. Profiles include 'Probe Down', 'System Alert', and 'ThreshViolatedAndClearMail'.
- Send Modem SMS:** A table with columns 'Profile Name', 'Edit', and 'Delete'. Profiles include 'Critical' and 'SMS'.
- Run System Command:** A table with columns 'Profile Name', 'Edit', and 'Delete'. Profile includes 'Check Port Status'.
- Log a Ticket:** A table with columns 'Profile Name', 'Edit', and 'Delete'. Profile includes 'Log A Ticket'.

On the right, a table lists active alarms with columns: 'Source', 'Alarm Message', 'Category', 'Date / Time', 'Customer', and 'Probe'. The first row shows an alarm from '192.168.111.128.mspxp2' with the message 'Probable device failure: No response' at 'May 03,2009 09:58:10 AM' for customer 'Honda' and probe 'mspxp2'. Other rows show various 'Desktop' and 'Switch' alarms for different customers like 'Toyota'.

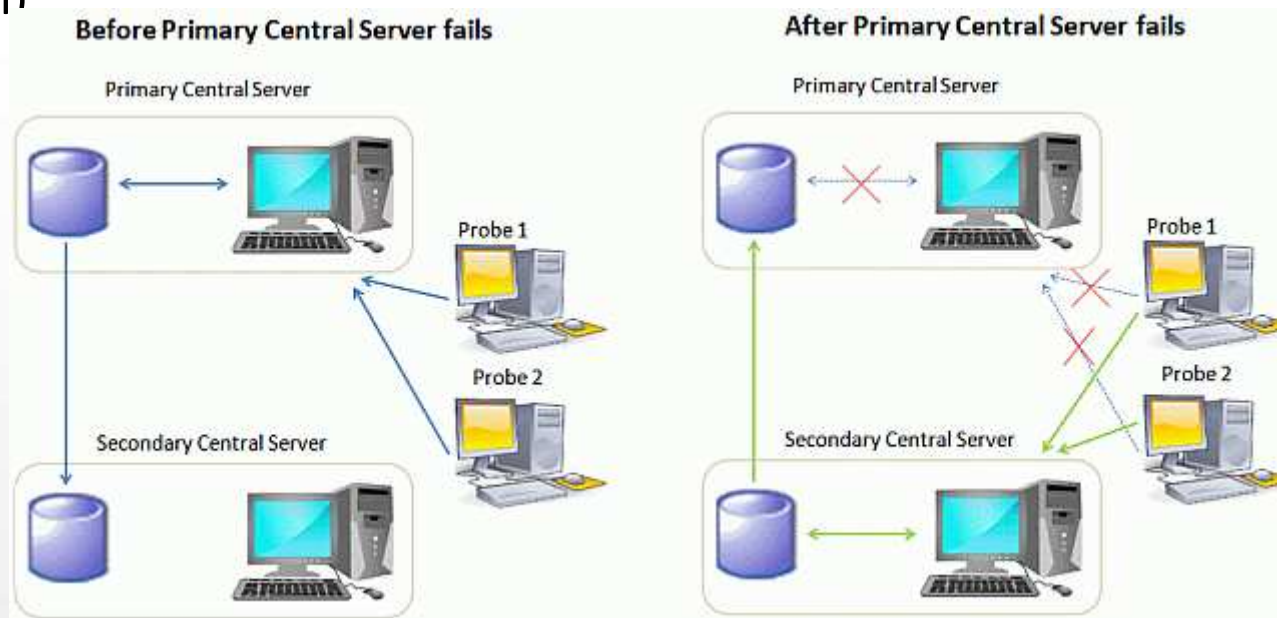
Analyse des Performances

- Fourni des métriques SLA à votre fingertips
- Génération des rapports en fonction des équipements ou de la disponibilité du réseau en quelques secondes
- Des rapports fournis en temps réel, mais aussi une analyse des tendances des données.
- Des rapports hebdomadaires, quotidiens , mensuels
- Connaître le MTR et le MTBF pour chaque équipement



Support de la haute disponibilité

- pas d'interruption de service de la plateforme MSP Center Plus suite à l'activation du script de redondance
- 100 % de Disponibilité de la base de données
- Quelques étapes pour configurer la redondance (exécution d'un fichier batch)

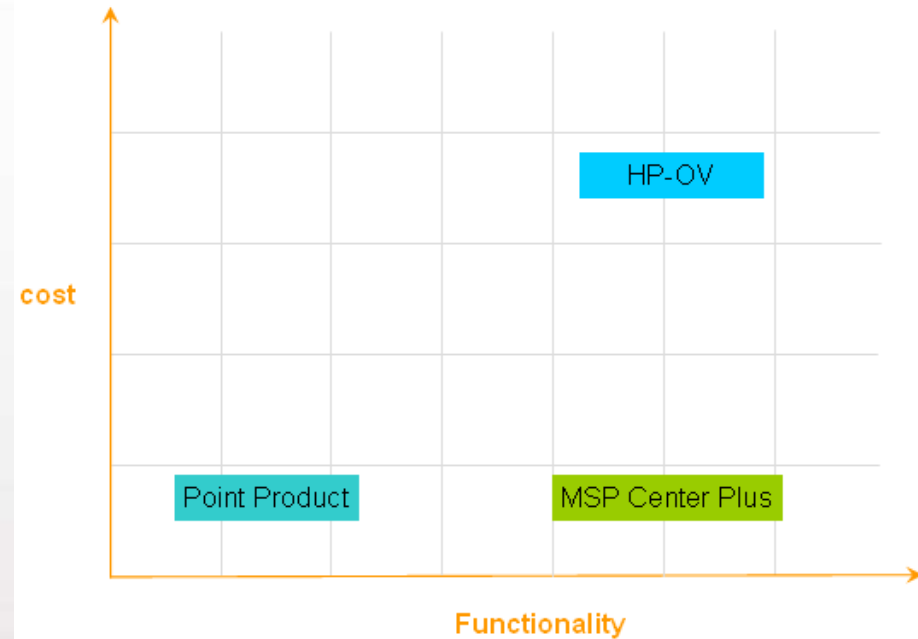


Positionnement de MSP Center Plus

- Framework important
- Gestion bout en bout
- Prix attractif et implémentation rapide

MSP Center Plus

- Framework riche en fonctionnalité
- Gestion mutualisée de plusieurs clients



D'autres fonctions

- Puissant outil de supervision réseau et d'analyse des performances
- Un Dashboard intuitif
- Des vues Business
- Superviser les URLs
- Superviser les Services TCP
- Superviser les Services Windows
- Configuration en masse en utilisant le wizard de configuration rapide
- Planification & émission des rapports par mail
- Fonctionne sur des OS comme Windows XP, 2000, 2003, 2008 & Vista
- Intégration avec ManageEngine NetFlow Analyzer –outil de surveillance de bande passante

Simple d'utilisation

- Facile à installer et à utiliser
- Dispose en standard de plusieurs métriques et modèles pré définis
- Une interface GUI riche et rapide à prendre en main
- Accès distant en web

MSP Demo

<https://demo.mspcenterplus.com>

Thank you

Have any further queries, contact
sales@manageengine.com