

Surveillance de l'état des services Microsoft 365



Contrôle de l'état des services Microsoft 365 à l'aide des outils internes Microsoft 365

Microsoft garantit un temps de fonctionnement de 99,9 % pour les différents services Microsoft 365, mais s'ils tombent en panne, Microsoft vous remboursera sous forme de crédits de service. Pour en bénéficier, les entreprises doivent déclarer combien de temps ont durées les interruptions de service avec précision. Si elles passent inaperçues ou ne sont pas signalées avant d'être résolues, elles ne seront pas comptabilisées dans le SLA.

Cependant, il est difficile de détecter et de signaler ces interruptions de service avec le seul centre d'administration Microsoft 365. Microsoft fournit donc des notifications des interruptions dans le tableau de bord de santé de Microsoft 365. Si vous ne vérifiez pas constamment celui-ci, vous ne pourrez pas les signaler efficacement et vous risquez de ne pas pouvoir récupérer les crédits de service.

Dépasser les limites des outils Microsoft 365 avec M365 Manager Plus

Notifications sur l'état de santé des services Microsoft 365 :

Contrairement au centre d'administration Microsoft 365, M365 Manager Plus envoie des notifications immédiates par e-mail dès qu'un service est indisponible. Ces alertes automatiques vous permettent de signaler les événements d'indisponibilité dès qu'ils se produisent.

The screenshot displays the 'Monitoring Profile Configuration' page within the M365 Manager Plus application. The interface includes a top navigation bar with tabs for Dashboard, Reports, Management, Automation, Delegation, Settings, and Support. A left sidebar lists various configuration options, with 'Monitoring Profiles' selected. The main content area is titled 'Monitoring Profile Configuration' and contains several fields for setting up a monitoring profile. The 'Profile Name' is set to 'Service health'. The 'Office 365 Service' is set to 'Exchange Online'. The 'Category' is set to 'Endpoints'. The 'Components to Monitor' field contains 'zohocorpwsmopm.mail.protection.outlook'. The 'Alert Message' field contains 'An %SEVERITY% has been detected in %ENDPOINT%'. Below these fields is an 'Advanced Configuration' section with tabs for 'Notification' and 'Endpoint Settings'. The 'Notification' tab is active, showing a checkbox for 'Email alerts corresponding to this profile.' which is checked. Below this, there is a 'Select Notification Template' dropdown, a 'Notify On' dropdown set to 'Advisory, Incident', and a 'Notify' dropdown set to 'When inactive'. There is also an 'Include Event Details' checkbox. At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

M365 Manager Plus | Management & Reporting

License Jobs TalkBack ?

Dashboard Reports Management Automation Delegation Settings Support

Configuration Admin

Audit Configuration

Management Settings

Monitoring Configuration

Monitoring Profiles

Content Search Configuration

Other Configuration

Monitoring Profile Configuration

Profile Name: Service health

Office 365 Service: Exchange Online

Category: Endpoints

Components to Monitor: zohocorpwsmopm.mail.protection.outlook

Alert Message: An %SEVERITY% has been detected in %ENDPOINT%

Advanced Configuration

Notification Endpoint Settings

☒ Email alerts corresponding to this profile.

Select Notification Template: Select Notification Template

Notify On: Advisory, Incident

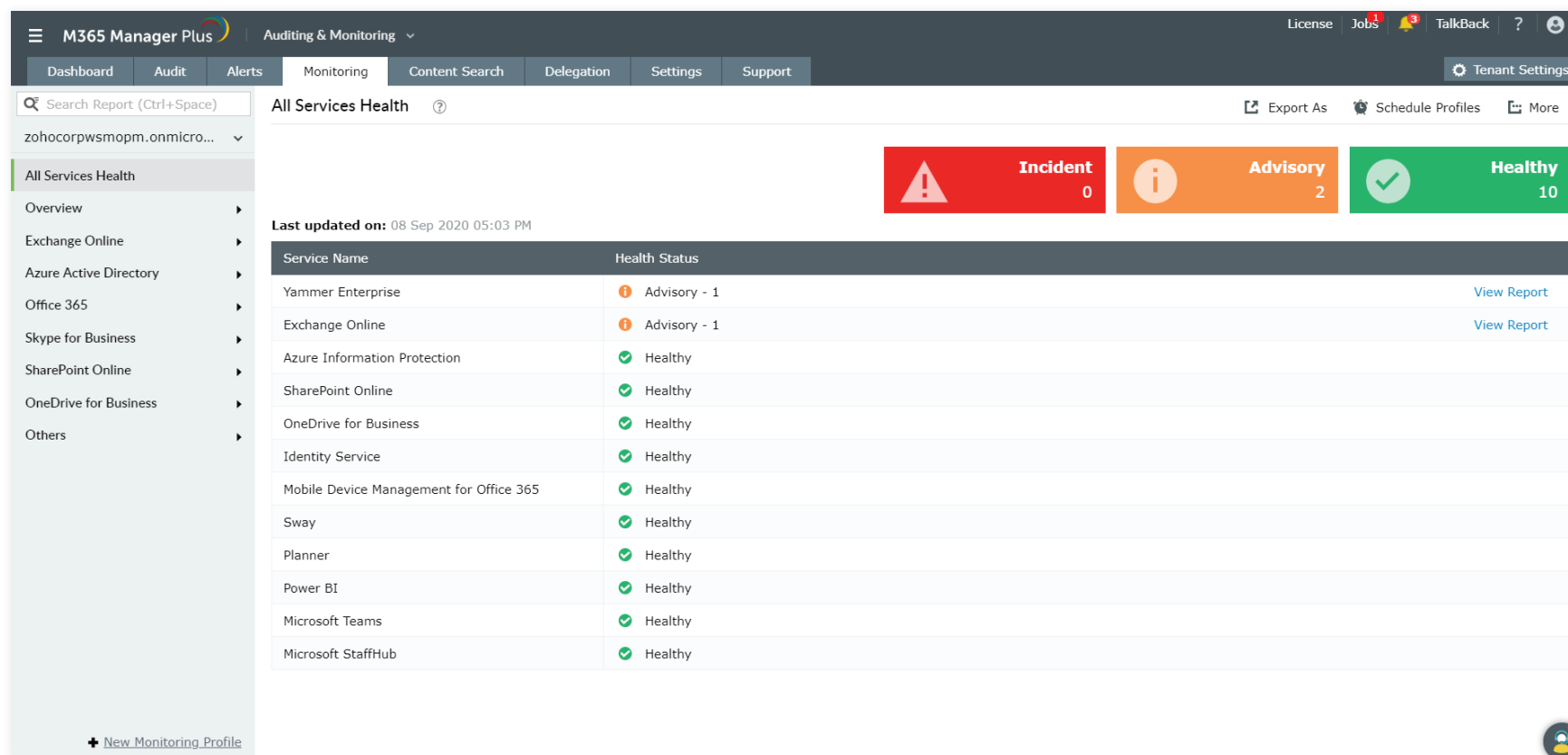
Notify: When inactive

☐ Include Event Details

Save Cancel

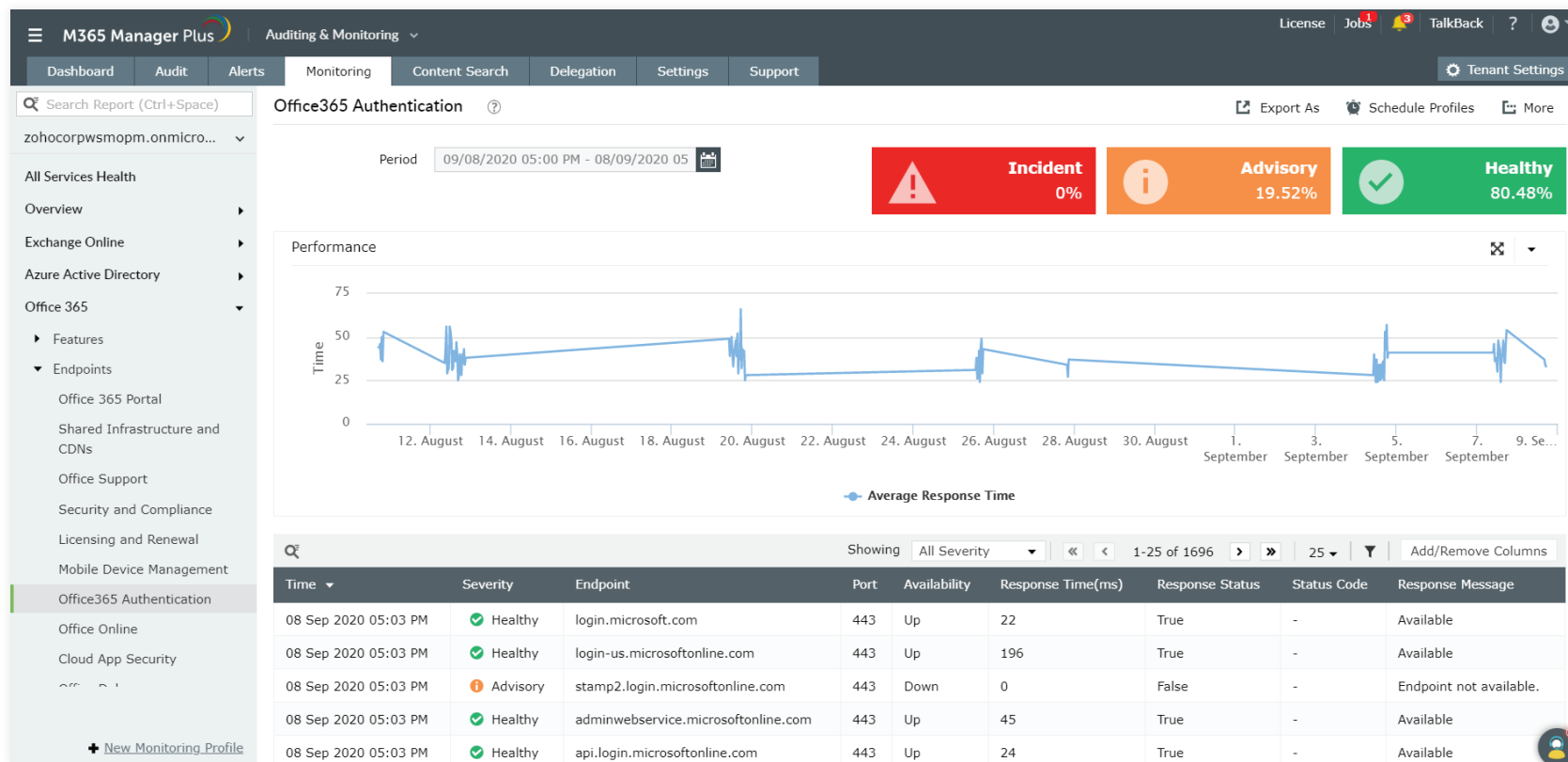
Tableau de bord de la santé des services Microsoft 365 pour des tenants multiples :

Surveillez l'état de fonctionnement d'Exchange Online, d'Azure Active Directory, de OneDrive for Business, de Skype for Business et d'autres services Microsoft 365 pour plusieurs utilisateurs, le tout depuis un accès centralisé.



Visibilité précise de votre Microsoft 365 :

Affichez des détails précis tels que le nombre d'incidents survenus dans chaque service Microsoft 365 et dans leurs terminaux ; le nombre d'utilisateurs et d'administrateurs impactés par chaque incident ; leurs statuts ; l'heure de début et de fin ; et les régions touchées.



Planification des rapports :

Générez plusieurs rapports dans une seule planification à des intervalles spécifiques. Ils peuvent être reprogrammés en sélectionnant les options afin que vous ne voyiez que les données dont vous avez besoin.

The screenshot displays the 'Management & Reporting' section of the M365 Manager Plus interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Reports', 'Management', 'Automation', 'Delegation', 'Settings', and 'Support'. The 'Reports' tab is active, showing a configuration form for a new report schedule.

*** Scheduler Name:** Test Schedule [Description](#)

*** Microsoft 365 Tenant:** zohocorpadmgrplus.onmicrosoft.com

*** Office 365 Service:** Exchange Online

*** Select Reports:**

| Available Reports | Selected Reports |
|---|---|
| <div>General Mailbox Reports</div> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Mailbox Users<input checked="" type="checkbox"/> Inactive Mailboxes<input type="checkbox"/> Hidden Mailboxes<input type="checkbox"/> Archive Mailboxes<input type="checkbox"/> Archive Disabled Mailboxes<input type="checkbox"/> Mailbox Features<input type="checkbox"/> Mailbox Message Delivery Settings<input type="checkbox"/> Mailbox with ForwardTo<input type="checkbox"/> Mailboxes without Forward To | <div>General Mailbox Reports</div> <ul style="list-style-type: none">Mailbox UsersInactive Mailboxes |

Scheduled to Run: Daily at 00 hrs 00 mins

Export As: CSV [Storage Path](#)

Notification Settings: Don't Notify

Buttons: Save, Cancel

Accès à l'historique des données :

Accédez aux données de surveillance des services Microsoft 365 pour n'importe quelle période précédente, dépassant ainsi la limitation de 30 jours d'historique de Microsoft 365.

The screenshot displays the M365 Manager Plus interface. The top navigation bar includes tabs for Dashboard, Audit, Alerts, Monitoring, Content Search, Delegation, Settings, and Support. The left sidebar shows a search bar and a list of services including All Services Health, Overview, Exchange Online, Azure Active Directory, Office 365, Skype for Business, and various features like Audio and Video, Federation, and Management and Provisioning. The main content area is titled 'Dial-In Conferencing' and shows a 'Period' dropdown set to '21/09/2020 08:00 AM - 21/10/2020 08:00 AM'. A 'Select Date Range' dialog is open, showing two calendar views for September and October 2020. The date 21/10/2020 is selected. The dialog also includes a 'Last' dropdown set to '30' and 'Days' as the unit. The right sidebar shows status indicators for Incident, Advisory, and Healthy states, all at 0%.

Top 3

des caractéristiques de sécurité de M365 Manager Plus

1

L'audit intégral
et rapports sur Exchange Online pour
protéger votre entreprise des
cybercriminels.

Rapports sur Exchange online

2

Audit et rapports simplifiés sur Azure AD
et la création de rapports pour suivre les
utilisateurs, les groupes, les contacts et les
licences.

Rapports sur Azure AD

3

Des rapports approfondis sur toutes les
activités des administrateurs pour
renforcer la sécurité de votre entreprise.

Rapports d'activités Microsoft 365

M365 Manager Plus est un outil Microsoft 365 complet utilisé pour la création de rapports, la gestion, la surveillance, l'audit et la création d'alertes pour les incidents critiques. Grâce à son interface conviviale, vous pouvez facilement gérer Exchange Online, Azure Active Directory, Skype for Business, OneDrive for Business, Microsoft Teams et d'autres services Microsoft 365 à partir d'une seule plateforme.

ManageEngine

M365 Manager Plus

M365 Manager Plus est un outil Microsoft 365 complet utilisé pour la création de rapports, la gestion, la surveillance, l'audit et la création d'alertes pour les incidents critiques. Grâce à son interface intuitive vous pouvez facilement gérer Exchange Online, Azure Active Directory, Skype for Business, OneDrive for Business, Microsoft Teams et d'autres services Microsoft 365 à partir d'une seule console.

\$ Cotation

↓ Téléchargez

0 805 296 540 Service & appel gratuits

PG Software EUROPE