

Présentation des versions

- **Standard** – la version standard intègre des fonctions de base afin de gérer les demandes émises au support, on trouvera une gestion des SLA et de la base de connaissances afin de partager le savoir faire du support, mais aussi de gagner en efficacité lorsque l'on respecte le niveau d'engagement de service
- **Professionnel** – cette version intègre d'autres fonctions complémentaires comme la synchronisation avec un annuaire Active Directory, des produits sous forme de catalogue, une étude de satisfaction de la qualité du support.

SupportCenter Plus Editions

	Standard Edition	Professional Edition
Email Response Management	✓	✓
Account and Contact Management	✓	✓
Knowledge base	✓	✓
SLA Management	✓	✓
Customer Service Reports	✓	✓
Business Units	✗	✓
Customer Portal	✗	✓
Contract Management	✗	✓
Product Catalog	✗	✓
Active Directory Import	✗	✓
Scheduled CSV Synchronization	✗	✓
Survey	✗	✓

